

**STAZIONE APPALTANTE**  
**The Hub Sicilia Soc. Coop.**  
**Sede Legale: Via Vincenzo Mirabella, 29 Siracusa**  
**P.Iva: 01764620892**

**Avviso 04/2019 per la selezione di un esperto per l'espletamento dei "Servizi per la creazione di una strategia di comunicazione digitale e di disseminazione dei risultati del progetto" relativi al WP2 del progetto ENISIE, cofinanziato dal Programma Interreg V-A Italia-Malta 2014-2020**

**SERVIZI PER LA CREAZIONE DI UNA STRATEGIA DI COMUNICAZIONE DIGITALE  
E DI DISSEMINAZIONE DEI RISULTATI DEL PROGETTO**

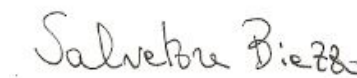
**AVVISO 04/2019**  
**PROGRAMMA INTERREG V-A ITALIA – MALTA 2014-2020**  
**Progetto ENISIE**  
**Asse II – Ob. Sp. 2.1**  
**Avviso Pubblico n. 01/2016**  
**Codice del Progetto C1-2.1-80**  
**Codice CUP PP2 - G67G18000010004**

- WP2 - Attività 2.1 Comunicazione pubblica; Attività 2.2 Comunicazione istituzionale; Attività 2.3 Valorizzazione della conoscenza
- Voce di spesa: Costi per consulenze esterne e servizi, *e) attività di promozione, comunicazione, pubblicità o informazione collegate a un'operazione*
- Deliverables: D.2.1.1; D.2.2.1; D.2.3.1
- Output: Realizzazione di un set di strumenti di comunicazione online/offline finalizzati alla diffusione delle attività e dei contenuti del progetto

VISTO:

Il **Responsabile Unico del Procedimento**

Siracusa, 05/09/2019



**THE HUB SICILIA Soc. Coop.**  
**Via Vincenzo Mirabella, 29**  
**96100 SIRACUSA**  
**Partita IVA 01764620892**

**VISTO** il Regolamento UE n. 1299/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013, recante disposizioni specifiche per il sostegno del Fondo europeo di sviluppo regionale all'obiettivo di Cooperazione Territoriale Europea denominato Regolamento (CTE), volto a sostenere la cooperazione fra regioni limitrofe per promuovere lo sviluppo regionale integrato fra regioni confinanti aventi frontiere marittime e terrestri in due o più Stati membri, o fra regioni confinanti in almeno uno Stato membro e un paese terzo sui confini esterni dell'Unione diversi da quelli interessati dai programmi nell'ambito degli strumenti di finanziamento esterno dell'Unione;

**VISTA** la Decisione della CE C(2015) 7046 del 12 ottobre 2015, che adotta il "Programma di cooperazione INTERREG VA Italia-Malta" per il periodo di programmazione 2014 - 2020 per il sostegno del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale nell'ambito dell'obiettivo "Cooperazione Territoriale Europea";

**VISTO** l'Avviso pubblico del Dipartimento Regionale della Programmazione 01/2016 per la selezione di progetti ordinari a valere sugli Assi I, II, e III del Programma Interreg V-A Italia Malta per il periodo 2014-2020 approvato con D.D.G. n. 308 06/09/2016, pubblicato sulla G.U.R.S. n. 39 del 09.09.2016;

**VISTO** il D.D.G. 008 SV del Dipartimento Regionale della Programmazione della Regione Sicilia del 29.01.2018 con il quale vengono approvate la "Graduatoria Obiettivo Specifico 2.1" dei progetti ammissibili a finanziamento e dei progetti rigettati e la lista delle "Proposte progettuali inammissibili alla fase di valutazione – Obiettivo Specifico 2.1" relative all'Avviso pubblico 1/2016 del Programma di cooperazione Interreg V-A Italia-Malta" per il periodo di programmazione 2014-2020;

**VISTO** il Progetto utilmente collocato in graduatoria denominato "*ENISIE. Enabling Network-based Innovation through Services and Institutional Engagement*" presentato da Tree srl insieme ad altri 3 partner tra i quali la The Hub Sicilia Soc. Coop, a cui è stato attribuito il seguente Codice Unico di Progetto: Codice CUP PP2 - G67G18000010004;

**VISTO** l'"Accordo di partnership" siglato in data 23/04/2018 regolativo dei reciproci rapporti in armonia con le previsioni dell'Avviso pubblico di cui sopra, nonché delle vigenti normative in materia di rendicontazione;

**VISTO** il "Contratto di sovvenzione" siglato tra il Capofila del progetto Enisie, Tree s.r.l. e il Dipartimento della Programmazione della Regione Siciliana nella qualità di Autorità di Gestione del Programma Italia-Malta;

**CONSIDERATO** che il Contratto di sovvenzione citato e siglato costituisce atto giuridicamente vincolante nei confronti dei Partner di progetto;

**VISTE** le Linee guida di rendicontazione trasmesse dalla Regione al capofila del progetto, attraverso il manuale denominato “Manuale di rendicontazione - Interreg “V-A ITALIA MALTA” ver. 1.0 – Maggio 2018;

**VISTO** il D.LGS 18 aprile 2016 n. 50 con il quale viene approvato il Codice dei contratti pubblici relativi ai lavori, servizi e forniture e ss.mm.ii.;

**VISTO** il D.P.R. r. 445/2000 - Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamenti in materia di documentazione amministrativa;

**CONSIDERATO** che The Hub Sicilia Soc. Coop. con sede in via Vincenzo Mirabella, 29 96100 Siracusa, è partner beneficiario del progetto *ENISIE* per la realizzazione di specifiche attività di progetto;

**CONSIDERATO** che il manuale di rendicontazione prevede che i beneficiari il cui status giuridico è privato, oltre al rispetto delle regole già previste nel manuale di rendicontazione, devono pubblicare sul sito web [www.italiamalta.eu](http://www.italiamalta.eu) tutte le procedure ad evidenza pubblica per l'acquisizione di risorse umane, interne ed esterne, al fine di garantire la massima partecipazione, trasparenza e rispetto dei principi generali di imparzialità previsti dalla normativa comunitaria;

**CONSIDERATO** che per l'affidamento ad una risorsa esterna dei *Servizi per la creazione di una strategia di comunicazione digitale e di disseminazione dei risultati del progetto*, inquadrati nell'ambito della categoria *e) attività di promozione, comunicazione, pubblicità o informazione collegate a un'operazione* del WP2 del progetto, è possibile ricorrere ad una procedura di evidenza pubblica attraverso la pubblicazione di un Avviso sul sito web [www.italiamalta.eu](http://www.italiamalta.eu);

**TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO**

**È INDETTA**

una selezione per il conferimento di n. 1 incarico professionale per l'espletamento dei *Servizi per la creazione di una strategia di comunicazione digitale e di disseminazione dei risultati del progetto* relativi al WP2 del progetto ENISIE, cofinanziato dal Programma *Interreg V-A Italia-Malta 2014-2020*, secondo quanto di seguito precisato.

## **Art.1 Oggetto dell'incarico**

L'oggetto dell'incarico è l'espletamento delle attività previste dal WP2 del progetto, di cui alle Attività 2.1 Comunicazione pubblica, Attività 2.2 Comunicazione istituzionale, Attività 2.3 Valorizzazione della conoscenza, il cui output è la creazione e l'implementazione di una strategia di comunicazione digitale (visual e testuale) e di disseminazione dei risultati del progetto. Deliverables di riferimento sono D.2.1.1; D.2.2.1; D.2.3.1 e nello specifico: supporto all'attività di comunicazione pubblica attraverso i canali digitali del progetto; strategie di comunicazione istituzionale per valorizzare i risultati del progetto; supporto alla diffusione e disseminazione dei risultati attraverso i canali digitali del progetto.

Nello specifico, le principali attività che l'esperto sarà chiamato a svolgere sono le seguenti:

- a) Strategie di comunicazione digitale (visual e testuale) a supporto delle attività di progetto;
- b) Elaborazione e implementazione di una strategia di disseminazione dei risultati di progetto
- c) Social media management: gestione settimanale dei canali digitali di progetto e produzione di contenuti relativi ad attività e risultati di progetto, sia in lingua italiana che inglese, con produzione dei relativi report mensili;
- d) Social Advertising: promozione e diffusione di attività e risultati di progetto attraverso i canali digitali e social (incremento minimo visualizzazioni delle pagine sito web e social del 25%);
- e) Search Engine Optimization: posizionamento e ottimizzazione dei canali e delle risorse digitali del progetto nei motori di ricerca.

Le attività che l'esperto sarà chiamato a svolgere dovranno rispettare le specifiche tecniche per la corretta applicazione del logo e le regole di informazione e comunicazione disponibili nel documento ufficiale *Manuale di immagine coordinata del programma Interreg V-A Italia Malta*. Tutti i report dovranno essere redatti in doppia lingua (Italiano e Inglese).

Nel rispetto del principio della cooperazione congiunta, richiesta dal Programma di cooperazione transfrontaliera, l'esperto farà parte di un gruppo di lavoro multidisciplinare e transfrontaliero con il quale dovrà assicurare la massima collaborazione e condivisione delle metodologie utilizzate e dei risultati ottenuti. Le prestazioni richieste implicano che l'esperto operi in stretto contatto con il Committente e che sia disponibile per regolari incontri e momenti di raccordo sull'erogazione del servizio. L'esperto dovrà riferire delle proprie attività al coordinatore di progetto e al referente per il progetto di The Hub Sicilia Soc. Coop.

L'attività di comunicazione e promozione avrà l'obiettivo di aumentare il grado di sensibilità collettiva circa i temi principali del progetto. Saranno utilizzati i principali strumenti di comunicazione virale per garantire ampia diffusione circa le attività svolte. Si richiede da parte

dell'esperto un approccio *Lean*, che consenta al committente di valutare i passi svolti e all'esperto di procedere secondo principi di economicità ed efficienza.

L'esperto dovrà presentare, entro 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla sottoscrizione del Contratto, il Piano Operativo di Lavoro con il dettaglio del relativo cronoprogramma del servizio, sulla scorta dei requisiti richiesti dal presente Avviso, che dovrà rispettare.

Tutte le attività che fanno riferimento al servizio dovranno essere realizzate entro i termini che saranno concordati con il Committente, secondo il Piano Operativo di dettaglio delle attività, che dovrà essere approvato dal Committente relativamente a obiettivi, contenuti e strategie d'azione, risorse, tempi e modalità di verifica. L'esperto dovrà redigere con cadenza almeno mensile un rapporto di avanzamento delle attività in cui esplicitare le attività svolte e la fornitura eseguita. Inoltre, dovrà presentare una relazione conclusiva sui servizi prestati, entro 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del Contratto, che dovrà essere approvata dal Committente.

I servizi di competenza dell'esperto non possono essere modificati - né nel numero complessivo né nella tipologia - senza il preventivo assenso del Committente. Qualora l'esperto, durante lo svolgimento delle attività oggetto del Contratto, dovesse essere costretto a modificare il servizio, deve formulare specifica e motivata richiesta al Committente, indicando le modifiche degli elementi che intende proporre in sostituzione di quelli indicati nel Piano Operativo di Lavoro. Tali nuovi eventuali elementi devono avere requisiti equivalenti o superiori a quelli posseduti dagli elementi da sostituire, motivo per cui deve essere fornita in sede di richiesta la documentazione comprovante il possesso dei requisiti suddetti. L'attesa dell'autorizzazione del Committente non esonera dall'adempimento delle obbligazioni assunte e qualsiasi modifica nella composizione del servizio non può costituire motivo per la sospensione o la dilazione della prestazione, salvo espressa autorizzazione del Committente.

## **Art. 2 Requisiti per la partecipazione alla selezione**

Possono partecipare alla selezione i candidati che alla data di scadenza del termine per la presentazione delle domande di ammissione siano in possesso dei seguenti requisiti minimi di ordine generale e specialistico.

### **a) Requisiti generali**

1. Cittadinanza di uno degli Stati membri dell'UE o una condizione di cittadinanza come previsto dall'art 7 della Legge EU 97 del 06/08/2013 in materia di disposizioni per l'esecuzione delle obbligazioni derivanti dall'adesione dell'Italia all'UE;
2. Godimento dei diritti civili e politici in Italia e/o negli stati di appartenenza;
3. Non aver riportato condanne penali e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di sicurezza e di misure di prevenzione, di

decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale ai sensi della vigente normativa;

4. Non avere rapporti in corso di lavoro o incarichi con Amministrazioni pubbliche o con soggetti privati in contrasto od in conflitto con l'attività del presente Avviso;
5. Garantire, durante il periodo contrattuale, la disponibilità ad incontrare i referenti di The Hub Sicilia Soc. Coop. e/o degli altri partner presso la sede del Committente per i meeting sulle attività di progetto;
6. Essere disponibile all'espletamento di missioni in Sicilia e a Malta.

b) Requisiti specialistici

1. Ottima conoscenza della lingua inglese e della lingua Italiana, orale e scritta;
2. Documentata esperienza in attività di comunicazione digitale e marketing;
3. Documentata esperienza in attività di SEO, SEM, social advertising;
4. Ulteriori esperienze o qualifiche acquisite e documentate in materie inerenti alle attività in oggetto: fotografia, narrazione testuale e visiva, copywriting.

### **Art. 3 Durata e compenso**

Le attività previste dal presente Avviso dovranno essere realizzate a far data dalla stipula del contratto e concluse entro il termine ultimo del progetto, previsto per il 11/02/2020, (salvo eventuali proroghe del progetto da parte dell'Autorità di Gestione del Programma), rispettando le scadenze intermedie per ogni singola attività definite dal Committente. Nello specifico, il servizio prevede la realizzazione di strategie e attività di comunicazione coerenti con le altre attività inserite nel WP2, ognuna delle quali comprende specifici output di progetto così come riportati nel Progetto o Sintesi del Progetto ENISIE, che costituisce parte integrante del presente documento. Il compenso lordo previsto per le attività da svolgere è di € 10.000,00 (Euro Diecimila/00) inclusi gli oneri, ed esclusa l'IVA, da erogarsi secondo le modalità previste nel contratto. Le eventuali spese di viaggio e soggiorno sono a carico dell'esperto.

L'importo resterà fisso ed invariabile per tutta la durata del Contratto. Con tale compenso, l'esperto si intende compensato di tutti gli oneri impostigli e per tutto quanto occorra per fornire la prestazione compiuta in ogni sua parte.

Ulteriori condizioni e modalità di espletamento dell'incarico saranno specificate nel contratto di relativo affidamento.

### **Art. 4 Modalità e termini per la presentazione della domanda**

La domanda di partecipazione, redatta utilizzando l'istanza di partecipazione allegata al presente Avviso (Allegato 1), dovrà essere corredata, a pena di esclusione: dall'Autorizzazione al trattamento dei dati personali firmata (Allegato 2); da una copia del documento d'identità in corso di validità del candidato; da una lettera di candidatura (max 2 pagine); da una copia del

Curriculum Vitae personale di massimo 4 pagine (otto facciate), utilizzando il formato europeo, anch'esso sottoscritto, con esplicita dichiarazione di consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e contenente i dati anagrafici e gli elementi necessari per desumere in modo chiaro ed inequivocabile la presenza di tutti i titoli di ammissibilità e di valutazione.

La documentazione di cui sopra, necessaria per la partecipazione alla suddetta selezione, dovrà pervenire mediante invio PEC all'indirizzo [thehubsicilia@pec.it](mailto:thehubsicilia@pec.it) e dovrà recare nell'oggetto l'indicazione "*Progetto ENISIE - WP2 - Avviso 04/2019 - Domanda di partecipazione alla selezione*". Il termine ultimo per la consegna via pec della domanda è il giorno **25/09/2019 entro le ore 17:00**. Le domande pervenute dopo i termini di scadenza stabiliti o che dovessero risultare incomplete non saranno prese in considerazione.

### **Art. 5 Procedura di selezione**

La commissione di valutazione, composta da almeno 3 membri, nominata e presieduta dal Legale Rappresentante di The Hub Sicilia Soc. Coop., si riunirà entro 10 giorni dalla data ultima di presentazione delle istanze e procederà alla selezione e al conferimento dell'incarico.

La commissione di selezione, che si riunirà presso la sede di The Hub Sicilia Soc. Coop., procederà come segue:

#### **FASE 1**

a) verifica della ricevibilità delle istanze (correttezza e completezza della documentazione inviata) in linea con le prescrizioni di cui all'Art. 2;

b) verifica del possesso dei requisiti di ammissibilità di ordine generale e speciale di ciascun candidato in linea con le prescrizioni di cui all'Art. 2. del presente avviso. La mancanza di uno dei requisiti richiesti comporterà l'esclusione dalla selezione;

c) valutazione del Curriculum Vitae, attribuendo un punteggio massimo totale di 70 punti sulla base dei titoli, della quantità e qualità dell'esperienza professionale maturata in linea con i criteri di cui al successivo articolo 6.

A conclusione della verifica dei punti a), b) e c), la Commissione esaminatrice provvederà a redigere un elenco dei candidati ammessi e non ammessi alle successive fasi di selezione, e una graduatoria provvisoria dei candidati ammessi al colloquio con il relativo calendario. Saranno ammessi al colloquio solo i candidati che conseguono, a completamento della fase 1, una valutazione pari ad almeno 40 punti.

#### **FASE 2**

d) Valutazione del colloquio attribuendo un punteggio massimo totale di 30 punti sulla base dei criteri di cui al successivo articolo 6.

A conclusione della verifica di cui al punto d), la Commissione esaminatrice, entro 5 giorni dalla data di conclusione delle operazioni di selezione, provvederà a notificare via pec ai partecipanti la

graduatoria finale dei candidati idonei per l'affidamento dell'incarico di collaborazione professionale.

### Art. 6 Criteri di valutazione

Nella valutazione dei curricula (Fase 1), la Commissione di selezione dispone di 70 punti che saranno attribuiti tenendo conto dei criteri come di seguito indicati per ciascun profilo.

<b>Max 5 punti</b>	<b>Ottima conoscenza della lingua inglese e della lingua Italiana, orale e scritta (si valuta un solo titolo):</b> - Conoscenza della lingua inglese livello C1 - Conoscenza della lingua inglese livello B2 - Conoscenza della lingua inglese livello B1	5 punti 3 punti 2 punti
<b>Max 30 punti</b>	<b>Documentata esperienza in attività di comunicazione digitale e marketing:</b> - più di 5 anni - tra 3 e 5 anni - meno di 3 anni	30 punti 20 punti 10 punti
<b>Max 25 punti</b>	<b>Documentata esperienza in attività di SEO, SEM, social advertising:</b> - più di 5 anni - tra 3 e 5 anni - meno di 3 anni	25 punti 20 punti 10 punti
<b>Max 10 punti</b>	<b>Ulteriori qualifiche e/o esperienze (rilevanti o molto rilevanti)<sup>1</sup> acquisite e documentate in materie inerenti alle attività in oggetto: fotografia, narrazione testuale e visiva, copywriting</b> - più di 5 - tra 3 e 5 - meno di 3 - nessuna	10 punti 5 punti 2 punti 0 punti
	<b>Totale punteggio max</b>	<b>70 punti</b>

Saranno ammessi al colloquio i candidati che conseguono, a completamento della Fase 1, una valutazione pari ad almeno 40 punti.

<sup>1</sup> Il livello di rilevanza è considerato "rilevante" o "molto rilevante" attraverso una scala Likert da 1 a 4 (1 = per nulla rilevante; 2 = poco rilevante; 3 = rilevante; 4 = molto rilevante) applicata alla valutazione delle qualifiche/esperienze. Le qualifiche/esperienze poco o per nulla rilevanti non saranno prese in considerazione per l'attribuzione del punteggio.



### **Art. 7 Valutazione del colloquio**

Il colloquio sarà condotto in lingua italiana e/o in lingua inglese e intenderà accertare l'esperienza professionale maturata dal candidato sulle aree tematiche e conoscenze per le quali è stata presentata la candidatura come indicato nella suddetta tabella, nonché sulle sue attitudini, disponibilità e motivazioni al tipo di prestazione professionale richiesta.

La Commissione di selezione dispone di 30 punti per il colloquio.

Sulla base dell'esito del colloquio, la Commissione di selezione formulerà la graduatoria finale dei candidati esaminati, con l'indicazione del punteggio di ciascun candidato ottenuto dalla somma dei precedenti punteggi relativi alla Fase 1 e alla Fase 2.

### **Art. 8 - Proprietà delle risultanze del servizio**

I diritti di proprietà e/o di utilizzazione e sfruttamento economico di tutti gli elaborati, su carta o diverso formato, e di tutta la reportistica realizzati dall'esperto nell'ambito o in occasione dell'esecuzione del servizio, rimarranno di titolarità esclusiva del Committente, che potrà, quindi, disporre, senza alcuna restrizione, la pubblicazione, la diffusione, l'utilizzo, la vendita, la duplicazione e la cessione, anche parziale. Detti diritti, ai sensi della normativa sulla protezione del diritto d'autore, devono intendersi ceduti, acquisiti e/o licenziati in modo perpetuo, illimitato e irrevocabile.

L'esperto si obbliga espressamente a fornire al Committente tutta la documentazione e il materiale necessario all'effettivo sfruttamento di detti diritti di titolarità esclusiva, nonché a sottoscrivere tutti i documenti necessari all'eventuale trascrizione di detti diritti a favore del Committente in eventuali registri od elenchi pubblici.

### **Art. 9 Trattamento dei dati personali**

La partecipazione dei candidati alla procedura di selezione comporta l'accettazione, da parte degli stessi, delle norme riportate nel presente Avviso. Il Responsabile del trattamento dei dati è il vice-presidente di The Hub Sicilia Soc. Coop. Salvatore Biazzo.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso The Hub Sicilia Soc. Coop., e saranno trattati per le finalità di gestione della selezione e utilizzati, anche successivamente, per le finalità inerenti alla gestione della collaborazione e la rendicontazione del progetto. L'interessato gode dei diritti di cui al succitato decreto legislativo tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano nonché alcuni diritti complementari tra cui quello di far rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge.

### **Art. 10 Norme di salvaguardia e controversie**

Il presente Avviso e la successiva selezione non impegnano in alcun modo The Hub Sicilia Soc. Coop. al conferimento degli incarichi professionali e la suddetta cooperativa si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di sospendere o revocare la selezione, tramite comunicazione sul sito del programma [www.italiamalta.eu](http://www.italiamalta.eu), senza che i concorrenti possano vantare alcun diritto.

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere di competenza dell'Autorità giudiziaria sarà deferita alla cognizione delle sedi giudiziarie di Siracusa, competenti per materia e valore.

### **Art. 11 Pubblicità**

Al fine di assicurare una puntuale conoscenza dei termini e delle modalità di selezione previste, il presente Avviso sarà pubblicato sui seguenti siti web:

[www.italiamalta.eu](http://www.italiamalta.eu) (Sito ufficiale del programma Italia-Malta)

[www.enisie.eu](http://www.enisie.eu) (Sito ufficiale del progetto Enisie).

### **Articolo 12 Responsabile del procedimento ed informazioni**

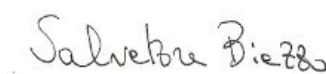
Per la presente procedura, responsabile del procedimento è il vice-presidente di The Hub Sicilia Soc. Coop. Salvatore Biazzo.

Eventuali richieste di chiarimento possono essere inoltrate via pec all'indirizzo [thehubsicilia@pec.it](mailto:thehubsicilia@pec.it), fino al massimo di cinque giorni prima della data di scadenza per la presentazione delle candidature.

Siracusa, 05/09/2019

FIRMA

Il Responsabile Unico del Procedimento



**THE HUB SICILIA** Soc. Coop.  
Via Vincenzo Mirabella, 29  
96100 STRACUSA  
Partita IVA 01764620892